



SOFTWARE SUPPORT REICH

Coaching & Consulting

Support

Support allgemein / Troubleshooting

ab 20.00 Uhr sowie Wochenendsupport (ab Sa 14.00 Uhr)
ab monatlich 20 Std.

CHF 150.--
CHF 175.--
CHF 130.--

Telefon-/Email Support

CHF 125.--

Online Support

ab 20.00 Uhr sowie Wochenendsupport (ab Sa 14.00 Uhr)

CHF 130.--
CHF 150.--

selbstverständlich sind wir durchgehend von 7.30 Uhr bis 18.30 Uhr erreichbar. Supportkunden erhalten eine Mobiltelefonnummer, welche auch am Wochenende und zu Randzeiten zur Verfügung steht.

Webinar-Raum

1 Std. Webinar mindestens 6 Teilnehmer

pro Person

CHF 20.--

bei weniger als 6 Teilnehmer wird pauschal CHF 120.-- verrechnet

ab 10 Std. Webinar pro Monat CHF 15.-- pro Person bzw. 100.-- pauschal

Nutzung Learn-Center (Jahres-Abos)

inkl. Foren, Zugang zu Online Videos, Lerneinheiten, Tipp-Support-Datenbank, Doku-Files, 1 Webmeeting pro Monat und kostenloser Email-Support

nur im allgemeinen Forum

monatlich ab

CHF 49.--

ab 15 Mitarbeiter pro Firma mit Firmenzugang

monatlich ab

CHF 39.--

ab 25

monatlich ab

CHF 29.--

ab 50

monatlich ab

CHF 20.--

Online Tutorials

individuelle Erstellung von Online Tutorials

pro Stunde

CHF 175.--

Webhosting

Webhosting inkl. Betreuung

monatlich ab

CHF 10.--

Exchange Account inkl. Einrichten

monatlich

CHF 20.--

Intranet / Extranet

monatlich

CHF 45.--

Online Datenbank

monatlich ab

CHF 25.--