



SOFTWARE SUPPORT REICH

Coaching & Consulting

Blended Learning

Was ist Blended Learning? Es ist eine Kombination von Präsenzunterricht in Form von Seminaren / Workshops und E-Learning.

Weder ist E-Learning als Ersatz für den Präsenzunterricht zu sehen noch sind die Präsenztage die Rettung des E-Learnings. Unser Ziel ist es mit diesem 'Integrierten Lernen' unseren Kunden einen optimalen und vor allem nachhaltigen Lernerfolg bieten zu können, getreu unserem Motto **ERLBEN - VERSTEHEN - UMSETZEN** .

Bei Software Support Reich steht vor allem das EDUTAINMENT im Vordergrund. Bei Sabrina Reich wird jeder Unterricht - egal ob in Präsenz oder Online - zum motivierenden Lernerlebnis.

Durch die neue Kombination von Blended Learning sparen Sie Ressourcen, in zeitlicher und finanzieller Hinsicht. Ihre konkreten Vorteile:

- keine Anfahrtswege
- flexible Zeiteinteilung mit kurzen Lerneinheiten
- Wiederholung der Lerneinheiten zum Selbststudium
- kostengünstige Follow-Up Trainings-Sessions
- optimierte Lernkontrollen

Beim E-Learning kann die Kommunikation synchron (im Webinar-Raum, Remote-Online-Support oder Chat-Support) oder asynchron (per E-Mail-Austausch oder im SSR-Learn-Center) stattfinden.

SSR-Learn-Center

Das Learn-Center ist ein Instrument zum individuellen Lernen.

Im Gegensatz zum Webinar-Raum, wo alle Teilnehmer gleichzeitig online sind, bestimmt hier jeder selbst über seine Anwesenheit. Während der Meetingraum sich nicht nur zum Lernen eignet, sondern vielfältige Nutzungsmöglichkeiten bereit hält, ist das Learn-Center besonders dafür konzipiert, Inhalte zu vertiefen. Das Hauptaugenmerk liegt hier auf **individuelle Vertiefung von Wissensstoff** und Übungen für die Teilnehmer und Möglichkeit für **konkrete Support-Anfragen mit Lösungsbeispielen**. Dafür gibt es verschiedene Werkzeuge, die es ermöglichen, den Lernstoff spannend und gehirngerecht aufzubereiten.

Überall da, wo Stoff über einen längeren Zeitraum behandelt oder bereits erworbenes Wissen vertieft werden soll, ist der Einsatz des Learn-Centers sinnvoll. Der Vorteil gegenüber Lern-CD's ist, dass die Inhalte nicht nur individuell eingestellt werden können, sondern der Trainer kann die bearbeiteten Aufgaben einsehen, gegebenenfalls korrigieren und kommentieren.



SOFTWARE SUPPORT REICH

Coaching & Consulting

SSR-Webinar-Raum

Im Webinar-Raum besteht die Möglichkeit, dass 10, 20 oder über 100 Teilnehmer ortsunabhängig zur selben Zeit miteinander kommunizieren.

Der Wissensstoff kann vielseitig vermittelt werden:

- Frage-Antwort über die Chatfunktion
direkte Fragemöglichkeit für alle sichtbar aber auch diskrete 'Flüster-Funktion'
- Folienvortrag
- multimedial mit Online Tutorials / Videos
- Lern-Quizz und Umfragen
- interaktiv mit Whiteboard
- E-Training mit welchem die Lösungen direkt
im jeweiligen Software-Programm demonstriert werden

Die Webinar-Sessions können aufgezeichnet werden und stehen somit auch nach dem Training den Teilnehmern zur Verfügung.

SSR-Online Tutorials

In diesen Filmen werden Ihnen alle Funktionen anhand von praktischen Beispielen vermittelt. Wenn Sie einen Film aufrufen, laden Sie zunächst die zum Film gehörenden Beispieldateien auf Ihren Rechner herunter bzw. öffnen diese von Ihrem Verzeichnis (zusammen mit der Informatikabteilung wird ein spezielles Schulungs-Verzeichnis angelegt) und öffnen diese in Ihrer Anwendung. Anschliessend starten Sie den Film und folgen unseren Anweisungen.

Dabei können Sie unsere Filme jederzeit starten und stoppen, vor- und zurückspulen oder erneut aufrufen. Sie kommen immer ans Ziel!

Lernen Sie immer dann, wenn Sie Lust und Zeit dazu haben. Unsere Online-Tutorials stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung, im Büro oder von Zuhause aus.

Besonderer Vorteil gegenüber Standard-Lernsoftware ist, dass diese Videos auf Ihre spezielle Umgebung und die Besonderheiten Ihrer Firma angepasst wurden.

**Beachten Sie unsere attraktiven Abo-Konditionen
für Individualschulung und Online-Support.**